

REGULAMIN URODZINEK

1. Urodziny odbywają się w Clubiku na terenie KW Szarlota, Szarlota 11.
2. KW Szarlota nie organizuje urodzinek w okresie wakacyjnym oraz w terminach ofert specjalnych.
3. Rezerwacji terminu można dokonać nie później niż 7 dni przed planowaną datą urodzinek.
4. Rezerwacji wstępnego terminu urodzin można dokonać wyłącznie poprzez wypełnienie formularza na stronie internetowej www.szarlota.pl, dopuszczalne są rezerwacje telefoniczne, które są potwierdzane mailowo.
5. Przyjęcie urodzinowe organizowane jest na podstawie 1 podstawowego pakietu z możliwością rozszerzenia o opcje dodatkowe. Wszystkie odstępstwa od pakietu lub opcje dodatkowe wymagają potwierdzenia w formie e-mailowej na adres recepcja@szarlota.pl
6. Pakiet przewiduje 2 godziny zabawy z możliwością przedłużenia do 3 godzin.
7. Przyjęcie organizowane jest zgodnie z rezerwacją zamawiających oraz cennikiem.
8. Wstępna rezerwacja terminu urodzin utrzymywana jest do 3 dni od otrzymania e-mailowego potwierdzenia wolnego terminu z Recepcji. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości 200zł w terminie 3 dni po potwierdzeniu przez Recepcję wolnego terminu.
9. Zadatek wpłacony przez zamawiającego jest bezzwrotny. W przypadku choroby dziecka można zmienić termin na inny w terminie do pół roku od pierwotnego terminu (zmiany terminu urodzin można dokonać najpóźniej pięć dni przed planowaną datą imprezy).
10. W trakcie urodzinek Clubik nie jest do wyłącznej dyspozycji dziecka i jego gości. Przez czas trwania imprezy urodzinowej wyłącznością objęty jest bufet i stół urodzinowy.
11. KW Szarlota zapewnia obsługę personelu w czasie trwania imprezy urodzinowej (1-2 os. w zależności od przewidzianej ilości osób).
12. Minimalna liczba dzieci urodzinowych to 10 osób łącznie z jubilatem. Zamawiający zobowiązany jest do określenia końcowej liczby dzieci na 3 dni przed dniem urodzinek w formie e-mailowej na adres recepcja@szarlota.pl. Po tym terminie KW Szarlota zastrzega sobie prawo do nie uwzględniania zmian co do menu oraz ilości dzieci. Zamawiający zobowiązany jest do uiszczenia ustalonej opłaty za podaną ilość dzieci. W kwestiach spornych KW Szarlota zastrzega sobie głos decydujący.
13. Zamawiający wraz z uczestnikami mogą przyjść do Clubiku na 15 minut przed planowaną godziną urodzin i są zobowiązani do opuszczenia Clubiku do 15 minut po zakończeniu przyjęcia.
14. Podczas urodzinek w Clubiku bezpłatnie może przebywać jedna Osoba Dorosła, za każdą kolejną należy uiścić opłatę zgodną z obowiązującym cennikiem. Wyjątek stanowią Rodzice Dzieci, które nie ukończyły 4 roku życia i które wymagają obecności Opiekuna.
15. Wpłata pozostałej kwoty do urodzin następuje w dniu imprezy, w jej trakcie lub tuż po jej zakończeniu w Recepcji KW Szarlota.
16. KW Szarlota nie wyraża zgody na wnoszenie własnych artykułów spożywczych na urodziny z wyjątkiem własnego tortu (po uiszczeniu dodatkowej opłaty za jego wniesienie) jednakże KW Szarlota nie ponosi odpowiedzialności za jego jakość.
17. Poczęstunek, który zapewniamy wg zamówienia, jest poczęstunkiem dla dzieci. Kawa, herbata dla Rodziców dostępna jest za dodatkową opłatą, zgodną z cennikiem dostępnym w Tawernie lub Bowlingu i nie może być wnoszona w strefę zabawy.
18. Poczęstunek przygotowany dla dzieci, ze względów higienicznych, musi być spożywany wyłącznie przy stołach urodzinowych.
19. KW Szarlota nie realizuje dań kuchni specjalistycznej. W przypadku silnych alergii pokarmowych u dzieci Rodzic / Opiekun / Organizator urodzinek zobowiązany jest do dostarczenia własnego jedzenia.
20. Zabrania się przynoszenia oraz spożywania napojów alkoholowych.
21. Wszelkie zmiany dotyczące pakietu, dodatkowych opcji oraz tortu, należy zgłaszać najpóźniej na 3 dni przed urodzinami pod adresem e-mail: recepcja@szarlota.pl
22. W przypadku powiększenia liczby gości Organizator (prawny opiekun jubilata) dopłaca za każdą kolejną osobę, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
23. Dekoracje umieszczone w sali stanowią własność KW Szarlota, za wyjątkiem rzeczy kupionych przez Klienta. Zabrania się naruszania, przestawiania, niszczenia oraz zabierania dekoracji.
24. KW Szarlota nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w Clubiku.
25. Za Gości uważane są dzieci od 1 roku do 12 roku życia.
26. Rodzic/prawny opiekun jubilata jest odpowiedzialny za Gości zaproszonych do Clubiku.
27. KW Szarlota nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci poza Clubikiem.

28. W uzasadnionych przypadkach KW Szarlota może dokonać zmiany godziny przyjęcia. Zamawiający zostanie o tym niezwłocznie poinformowany.
29. Obowiązuje zakaz wnoszenia produktów spożywczych oraz napojów poza stół urodzinowy.
30. Wybór pakietu jest jednoznaczny z akceptacją warunków "Regulaminu urodzinek".
31. Informacje dotyczące pakietów urodzinowych oraz opis urodzin na stronie internetowej stanowią integralną część regulaminu.
32. Uczestników zabawy urodzinowej obowiązuje także "Regulamin korzystania z Clubiku".

Dziękujemy za zrozumienie i życzymy miłej zabawy
Zespół Kompleksu Wypoczynkowego Szarlota