

REGULAMIN CLUBIKU

1. Opiekun dziecka zobowiązany jest do wypełnienia formularza wejścia dziecka do Clubiku.
2. Sala Zabaw K.W. Szarlota (zwana dalej Clubikiem) przeznaczona jest dla dzieci w wieku **od 2 lat do 12 roku życia**.
 - **Dzieci w wieku 2-4 lata mogą przebywać w Clubiku jedynie w Strefie Malucha i pod opieką osoby dorosłej,**
 - **Dzieci w wieku powyżej 4 lat mogą przebywać w Clubiku jedynie pod warunkiem samodzielności.**
3. K.W. Szarlota zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usług w ramach godzin otwarcia, w sytuacji, gdy ilość dzieci przebywających na sali **osiągnie liczbę 30** lub jeśli wg oceny personelu K.W. Szarlota mogą zagrozić bezpieczeństwu korzystających z usług Clubiku.
4. Cena biletów wstępu określona jest w cenniku, dotyczy każdej Osoby, która przebywa w Clubiku. Opłata uiszczana za wstęp nie jest opłatą za opiekę nad dzieckiem.
5. Opłata za wstęp do Clubiku obowiązuje każde dziecko zgodnie z cennikiem z wyjątkiem dzieci zakwaterowanych na terenie KW Szarlota za okazaniem **Karty Clubikowej**, która wydawana jest w recepcji KW. Potwierdzeniem prawa przebywania dziecka w Clubiku jest bilet wydany w Recepcji lub **Karta Clubikowa**.
6. Wejście oznacza, że dziecko pozostaje w Clubiku do pierwszego wyjścia i nie ma możliwości powrotu w ramach tej samej opłaty wstępu. Wyjątek stanowi bilet dzienny bez ograniczenia czasowego. Rodzice/Opiekunowie sami pilnują godziny zakończenia zabawy, a za przekroczenie wykupionego czasu pobierana będzie opłata zgodna z cennikiem.
7. Przyjście dziecka do Clubiku bez opiekuna jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na samodzielne opuszczenie sali zabaw przez podopiecznego.
8. Wejście na poziomy wyższe niż poziom „0” konstrukcji sprawnościowo-ruchowej dozwolone jest wyłącznie dla dzieci powyżej 4 roku życia.
9. Clubik nie sprawuje opieki indywidualnej nad dziećmi (wyjątek stanowią urodzinki).
10. **W przypadku dzieci zakwaterowanych w KW Szarlota każdy Rodzic/Opiekun ma obowiązek pozostawić swój numer kontaktowy oraz Kartę Clubikową na czas pobytu dziecka w Clubiku.**
11. Rodzice/Opiekunowie zobowiązani są do poinformowania obsługi Clubiku o schorzeniach lub niepełnosprawnościach dziecka np. astma, epilepsja, zaburzenia słuchu itp. Personel może odmówić wejścia dziecku, którego stan będzie powodował zagrożenie chorobowe innym dzieciom lub spowoduje poświęcenie całej uwagi personelu jednej osobie.
12. Ubrania wierzchnie oraz obuwie należy na czas zabawy pozostawić w szatni. Obowiązuje zakaz wprowadzania wózków.
13. W Clubiku ze względów higienicznych dzieci mogą bawić się **wyłącznie w skarpetkach/rajstopach – również latem**. W przypadku braku skarpetek można je zakupić na miejscu.
14. Na czas zabawy wszystkie przedmioty zagrażające bezpiecznej zabawie należy pozostawić u Rodzica/Opiekuna (zegarki, telefony, okulary, biżuterię, długopisy, paski z ostrymi sprzączkami lub jakiegokolwiek inne ostre i niebezpieczne rzeczy, mogące stanowić potencjalne niebezpieczeństwo dla innych bawiących się).
15. KW Szarlota nie odpowiada za rzeczy pozostawione na Clubiku, w szatni, WC czy Bowlingu.
Z urządzeń zabawowych, znajdujących się na terenie Clubiku, należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem.
16. **W strefie trampoliny może jednocześnie przebywać maksymalnie 2 dzieci.**
17. W Clubiku w szczególności zabrania się:
 - noszenia bransoletek, pasków, długich kolczyków, pierścionków i innych akcesoriów mogących zaczepić się o zamontowane przyrządy;
 - wspinania się po zewnętrznych i wewnętrznych ścianach konstrukcji sprawnościowo-ruchowej;
 - zjeżdżania głową w dół i skakania ze zjeżdżalni;
 - wchodzenia na zjeżdżalnię od strony ślizgu oraz poruszania się po nich w kierunku przeciwnym, niż kierunek zjeżdżania;
 - niszczenia konstrukcji, zabawek i pozostałych elementów wystroju sali zabaw;
 - popychania innych dzieci;
 - wnoszenia pićeczek z basenu, wnoszenia do niego zabawek;
 - wnoszenia i spożywania podczas zabawy jedzenia, napojów, żucia gum;
 - spożywania posiłków i napojów poza obszarami do tego przeznaczonymi - poza stolikami urodzinowymi;

- przebywania dzieci lub dorosłych będących nosicielami chorób zakaźnych, infekcji wirusowych i bakteryjnych;
 - spożywania i pozostawiania na terenie Clubiku pod wpływem napojów alkoholowych oraz palenia papierosów;
 - wprowadzania zwierząt.
18. Wszelkie roszczenia, uwagi powinny być niezwłocznie zgłoszone personelowi Clubiku lub w Recepcji KW Szarlota w trakcie zabawy. Zgłoszenia po wizycie lub zabawie, uznane zostaną za niepowstałe w Clubiku.
 19. Za zakupiony i niewykorzystany bilet nie zwracamy pieniędzy.
 20. Rodzice/Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność prawną za szkody wyrządzone przez swoje dzieci na innych osobach lub mieniu.
 21. Zakupienie biletu/przyjęcie Karty Clubikowej w Recepcji KW jest równoznaczne z zapoznaniem się oraz z pełną akceptacją Regulaminu Clubiku .
 22. Chęć otrzymania faktury należy zgłosić przed uiszczeniem płatności.
 23. Opiekun pozostawiając dziecko w Clubiku automatycznie wyraża zgodę na publikację wizerunku dziecka w materiałach promocyjnych KW Szarlota. Istnieje możliwość niewyrażenia zgody na ten punkt regulaminu, informację tę prosimy zgłosić w Recepcji KW.
 24. KW Szarlota oraz personel nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo osób i dzieci nie przestrzegających regulaminu.
 25. Obsługa Clubiku zastrzega sobie prawo do wyproszenia osób dorosłych/dzieci, które nie przestrzegają regulaminu Sali Zabaw.

Dziękujemy za zrozumienie i życzymy miłej zabawy
Zespół Kompleksu Wypoczynkowego Szarlota

CENNIK:

Dni powszednie:

- 1 godz. – 20 zł
- 2 godz. – 35 zł
- 4 godz. – 50 zł

Weekendy i święta:

- 1 godz. – 25 zł
- 2 godz. – 40 zł
- 4 godz. – 60 zł