

REGULAMIN REZERWACJI ŚNIADAŃ I OBIADÓW

1. Rezerwacje dotyczą niedzielnych obiadów w formie stołu szwedzkiego na Sali Tarasowej KW Szarlota.
2. Każda rezerwacja wymaga wpłacenia zadatku przez Zamawiającego, w odniesieniu do rezerwacji do 10 osób zadatek wynosi 200zł, w odniesieniu do rezerwacji powyżej 10 osób zadatek wynosi 30% wartości rezerwacji. Zadatek należy uiścić w terminie 24 godzin od dokonania rezerwacji.
3. Wpłata pozostałej kwoty następuje w dniu realizacji rezerwacji, w jej trakcie lub tuż po jej zakończeniu w Recepcji KW Szarlota lub na Sali Tarasowej.
4. W przypadku powiększenia liczby gości Zamawiający dopłaca za każdą kolejną osobę, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
5. Wszelkie zmiany dotyczące rezerwacji należy zgłaszać najpóźniej do 7 dni przed wybranym terminem rezerwacji e-mail: recepcja@szarlota.pl
6. Zadatek wpłacony przez Zamawiającego jest bezzwrotny. W przypadku zmiany lub anulowania rezerwacji do 7 dni przed terminem realizacji wpłata jest przenoszona na voucher o tej samej wartości co dokonana wpłata. Voucher jest ważny 2 miesiące od daty wystawienia. Zmiana terminu może nastąpić maksymalnie 2 razy. W przypadku zmiany lub anulowania rezerwacji w terminie krótszym niż 7 dni przed terminem zadatek przepada i nie podlega zamianie na voucher.
7. Zabrania się przynoszenia własnych napojów alkoholowych.

Dziękujemy za zrozumienie
Zespół Kompleksu Wypoczynkowego Szarlota